

Dra. Marta Schröder
Débora Koatz

COBERTURA DE LAS NECESIDADES PSICOSOCIALES DE LOS PACIENTES ONCOLÓGICOS EN CATALUNYA

OBJETIVO PRINCIPAL

- ❑ Conocer las **necesidades psicosociales (NPS)** de los pacientes afectados de cáncer y su **grado de cobertura** en los servicios de la sanidad catalana.

METODOLOGÍA

Estudio **transversal** que combina metodologías:

CUANTITATIVA

(a pacientes oncológicos)

CUALITATIVA

(a proveedores de servicios)

OBJETIVOS CUANTITATIVOS

perspectiva del paciente

- Identificar NPS
- Jerarquizarlas por importancia subjetiva
- Documentar cobertura de las NPS
- Determinar su distribución respecto a:
 - Región sanitaria
 - Variables sociodemográficas
 - Variables clínicas

OBJETIVOS CUALITATIVOS

perspectiva del proveedor

- Identificar NPS
- Analizar la provisión actual de servicios
- Valorar grado adecuación de los servicios respecto a las NPS
- Acopiar medidas de mejora

LOCALIZACIÓN DEL ESTUDIO

- 7 regiones
- 55 sectores

DISEÑO MUESTRAL

por conglomerados según regiones sanitarias



Mapa sanitario de Catalunya

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

CUANTITATIVA

23/55 centros sanitarios

N = 400 (+60 no válidos)

50 entrevistas a profesionales
sanitarios y otros proveedores
de servicios

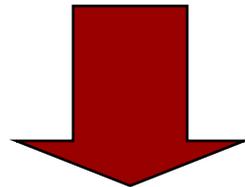
CUALITATIVA

INSTRUMENTOS

Cuestionario de necesidades psicosociales (adaptado PNI)

CUANTITATIVO

- Datos sociodemográficos
- Datos clínicos
- QLQ-30 EORTC
- Servicios utilizados
- Parrilla de necesidades psicosociales



▪ Datos sociodemográficos

Relacionados con:

- Sexo
- Edad
- Estado civil
- Nivel de estudios
- Procedencia geográfica de la muestra
- Creencias espirituales

- **Relacionados con:**

- Presencia cuidador principal
- Vínculo con el cuidador principal
- Hablar de la enfermedad de forma abierta

▪ Datos clínicos

Relacionadas con:

- Diagnóstico
- Tiempo desde el diagnóstico
- Presencia otras enfermedades
- Fase de la enfermedad
- Tipo tratamiento oncológico

■ Parrilla de necesidades psicosociales

Relacionadas con:

- Información/comunicación
- Relación con el personal sanitario
- Soporte social
- Preservar la propia identidad
- Aspectos espirituales
- Aspectos emocionales
- Aspectos prácticos

INSTRUMENTOS

Entrevista semi estructurada

Respecto a:

- rol profesional/servicio
- enlaces con otros servicios
- eficacia del servicio y de la red
- cambios en la atención

RESULTADOS

DEMOGRÁFICOS

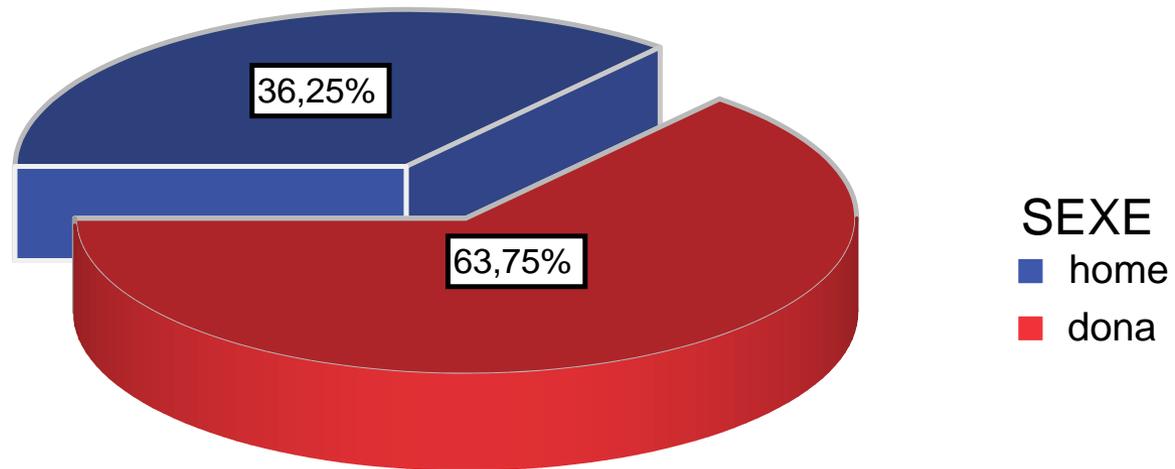
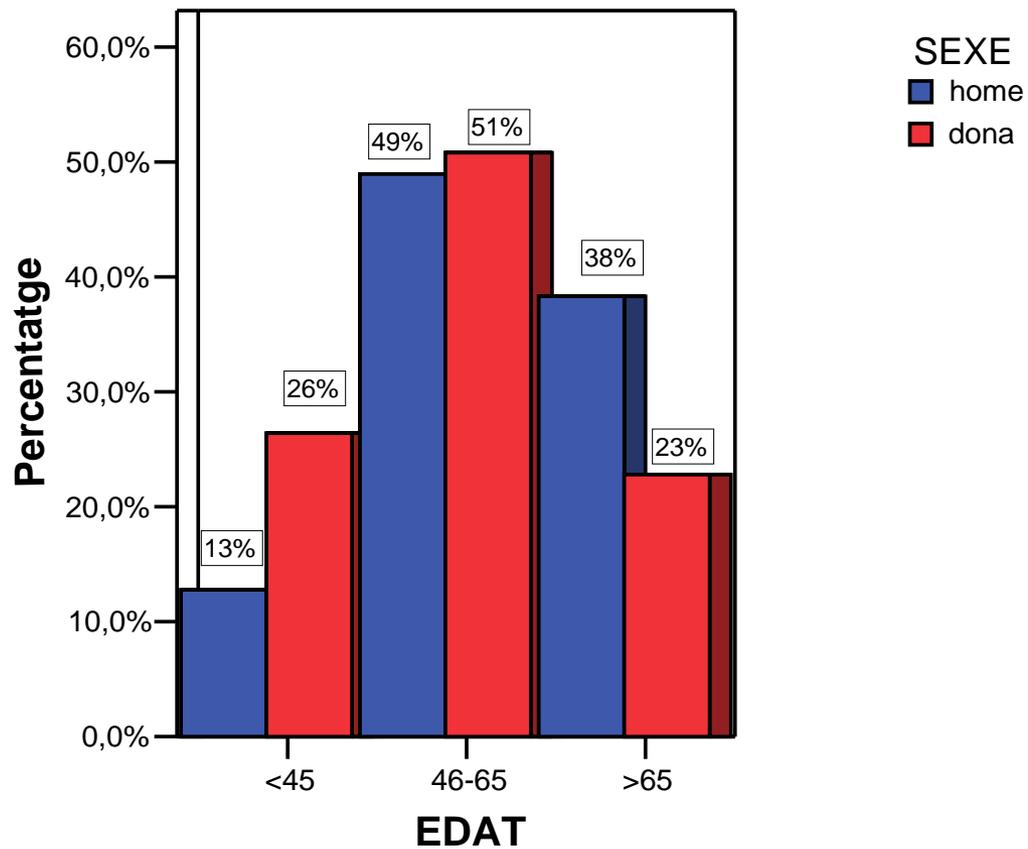


Figura 8. Sexe

RESULTADOS

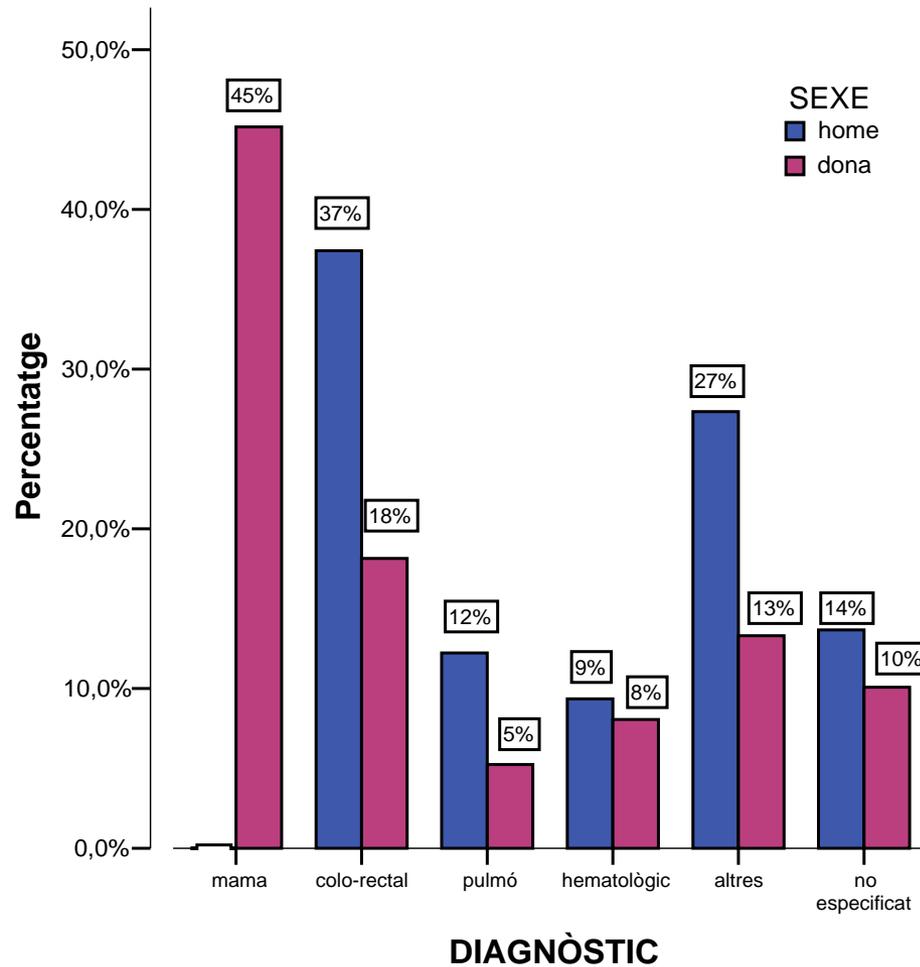
Figura 9. Edat per sexe



RESULTADOS

CLÍNICOS

Figura 12. Diagnòstic per sexe

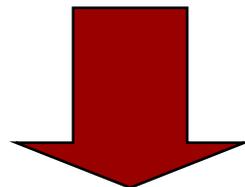


IMPORTANCIA DE LAS NPS

- Relación con el profesional sanitario 88,6%
- Información 75,4%
- Soporte social 69,8%
- Emocionales 52,6%
- Identidad 50,6%
- Prácticas 45,7%
- Espirituales 34,5%

COBERTURA DE LAS NPS

- +2/3 muestra NPS no cubiertas
- Todas las nsp muestran un grado de no cobertura
- Las necesidades peor cubiertas son las emocionales



■ NPS MENOS CUBIERTAS

- Problemas sexuales
- Afrontar los sentimientos de los demás
- Enfado
- Miedo
- Tristeza
- Soledad
- Asesoramiento sobre otros servicios de ayuda
- Temas económicos
- Ayuda para las tareas del hogar
- Acceso a otras fuentes de información

SERVICIOS DE SOPORTE

- No se ofrecen en el 53,5% de los casos
(n= 212)
- Más ofrecido: soporte psicooncológico
utilidad en el 97% de los casos

MEJORAS PROPUESTAS POR LOS

USUARIOS

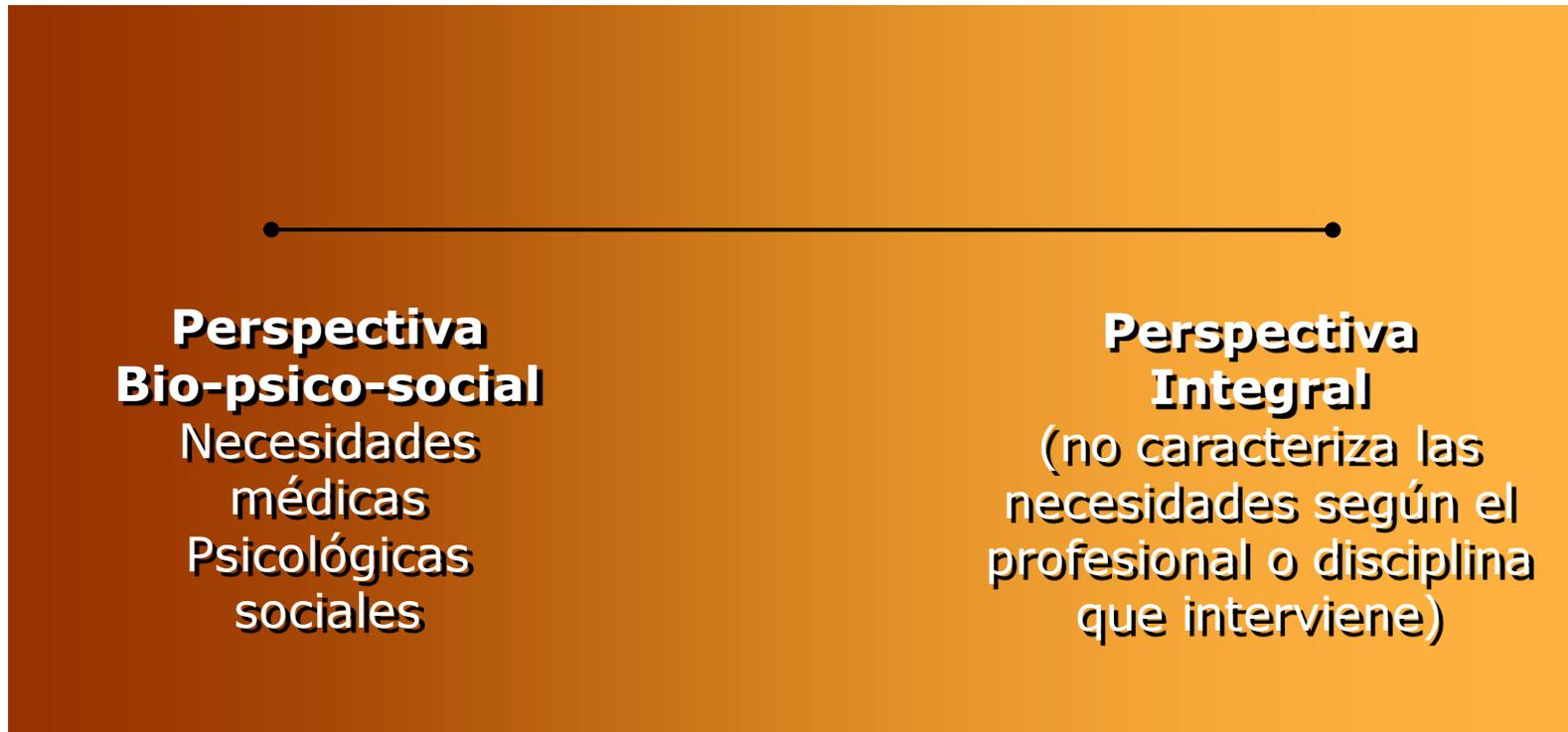
- Reducir tiempos de espera
- Facilitar el soporte psicooncológico
- Dar información sincera
- Dar un trato más humanizado

MEJORAS PROPUESTAS POR LOS

PROVEEDORES

- Ampliar recursos - mayor dedicación por paciente
- Ampliar espacios - más intimidad
- Formación en aspectos psicosociales
- Soporte psicológico a los profesionales
- Mejorar la organización y coordinación de los servicios

Percepción de las necesidades psicosociales



Las dos perspectivas difieren en la percepción de las necesidades psicosociales, y también de su cobertura.

CONCLUSIONES

- ❑ **Servicios de ayuda eficaces, poca disponibilidad**
- ❑ **Necesidades mayores en ayuda psicológica y en la relación con los profesionales sanitarios**
- ❑ **Demandas iguales de los usuarios y los proveedores**

PERSPECTIVAS FUTURO

Artículos en preparación

- **NPS por cada variable sociodemográfica, clínica y de calidad de vida**
- **Análisis de las NPS según el modelo de intervención**
- **Estudio de las necesidades psicosociales como precursoras de un sufrimiento evitable**

AGRADECIMIENTOS

- **FECEC**
- **Dep. Salud de la Generalitat de Catalunya**
- **Dra. Carol Thomas**
- **A todos los pacientes/profesionales participantes**
- **A muchos de mis compañeros psicooncólogos**